

Civezzano, 29 maggio 2026

Oggetto: Contestazione inadempimento contrattuale e sospensione del pagamento – come da Vs. preventivo n. 7044/PA del 10/12/2025 e relativa nostra conferma d'ordine di data 18/12/2025

Con la presente contestiamo formalmente il persistente e grave stato di inadempimento contrattuale relativo alla fornitura in oggetto.

Se da un lato l'hardware è stato consegnato e la licenza Thinglink risulta presente, la vostra azienda è di fatto totalmente inadempiente sulle componenti operative e strategiche che rendono possibile l'effettivo utilizzo della dotazione tecnologica:

- Mancato accesso al gestionale Meta (MDM Education Perpetuo): ad oggi non abbiamo ricevuto le credenziali né il riscontro formale circa l'avvenuto sblocco e la corretta configurazione delle licenze per la gestione centralizzata dei visori, vincolo fondamentale per il controllo dei dispositivi in ambiente scolastico.
- Mancata erogazione della formazione: le vostre criticità organizzative e i problemi di gestione interna con i vostri collaboratori stanno bloccando l'avvio delle attività. Riteniamo inaccettabile che le frizioni economiche tra la vostra azienda e i professionisti inizialmente incaricati ricadano sulla nostra istituzione e sulla continuità didattica. Senza la formazione i visori rimangono un hardware ancora imballato.

Evidenziamo inoltre che la vostra condotta ha già causato un danno reale e irreparabile: l'acquisto era stanziato sui fondi dell'anno scolastico in corso e il progetto era destinato alla classe quarta, i cui studenti si diplomeranno tra soli venti giorni. Avete privato questi ragazzi di un'attività promessa, creando un gravissimo danno d'immagine al CFP Ivo de Carneri nei confronti delle famiglie.

Per tali ragioni, vi comunichiamo che tratteremo in sospeso e non provvederemo al pagamento della fattura relativa alla fornitura.

Il saldo rimarrà bloccato a tutela dei nostri diritti fino a quando non avrete adempiuto pienamente ai vostri obblighi, ovvero fino al momento in cui:

- Ci verrà garantito il pieno accesso e il trasferimento a nostro favore del gestionale Meta MDM Education Perpetuo;
- Verranno calendarizzate e avviate in modo definitivo le ore di formazione pattuite per il nostro personale.

In mancanza di un riscontro immediato ed esaustivo entro 3 giorni lavorativi, la scuola si attiverà per la ricerca di un professionista in grado di erogare la formazione, allo stesso tempo adiremo le vie legali per la risoluzione del contratto e il risarcimento di tutti i danni subiti.

Cordiali saluti

Il Legale Rappresentante

Prof. Giovanni Scalzi
OXFORD CIVEZZANO
Società Cooperativa
Via Murialdo, 30
38045 CIVEZZANO (TN)
P. IVA e C. Fisc.: 01672160220